



SERVICIOS PRESTADOS POR LA COMERCIALIZADORA A SUS CLIENTES

Mercadeo y Atención al Cliente:

Servicio: AFILIACIÓN NUEVOS DISTRIBUIDORES

Dirigido a: Personas que desean construir estaciones de servicio o centros de distribución bajo la marca PETROCOMERCIAL o Estaciones de Servicio que desean cambiarse de Comercializadora.

Cómo acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Mercadeo y Atención al Cliente o llamada telefónica.

En Quito, Matriz, Alpallana y Av. 6 de diciembre Edif. El Rocío.

Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.

En Guayaquil, Avs. Malecón No. 100 y 9 de Octubre. Edif. La Previsora

Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio: AFILIACIÓN NUEVOS CLIENTES DIRECTOS

Dirigido a: Personas naturales o jurídicas de cualquier sector productivo, que deseen adquirir los productos derivados de los hidrocarburos para ser utilizados en la fase final de consumo.

Cómo acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Mercadeo y Atención al Cliente o llamada telefónica.

En Quito, Matriz, Alpallana y Av. 6 de diciembre Edif. El Rocío.

Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.

En Guayaquil, Avs. Malecón No. 100 y 9 de Octubre. Edif. La Previsora

Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.



Servicio: ASESORÍA NORMATIVA LEGAL VIGENTE PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE DERIVADOS DE LOS HIDROCARBUROS.

Dirigido a: Distribuidores de la Comercializadora PETROCOMERCIAL y potenciales clientes.

Cómo acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Mercadeo y Atención al Cliente o llamada telefónica

En Quito, Matriz, Alpallana y Av. 6 de diciembre Edif. El Rocío.

Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.

En Guayaquil, Avs. Malecón No. 100 y 9 de Octubre, Edif. La Previsora

Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio: CONTROL DE CALIDAD Y CANTIDAD DE COMBUSTIBLES

Dirigido a: Distribuidores de la Comercializadora PETROCOMERCIAL.

Cómo acceder al servicio:

Visita o llamada a la Comercializadora, Marketing y Atención al Cliente

En Quito, Matriz, Alpallana y Av. 6 de diciembre Edif. El Rocío.

Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.

En Guayaquil, Avs. Malecón No. 100 y 9 de Octubre, Edif. La Previsora

Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Coordinación Operativa y Ventas

Servicio: ENTREGA Y ACTIVACIÓN DE CÓDIGOS DE FACTURACIÓN

Dirigido a: Distribuidores y clientes directos de la Comercializadora PETROCOMERCIAL

Servicio: ENTREGA DE CLAVES DE ACCESO AL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE COMBUSTIBLES. "SACCO"

Dirigido a: Distribuidores y clientes directos de la Comercializadora PETROCOMERCIAL



Servicio: ELABORACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO Y DÉBITO POR CAMBIOS DE PRECIOS O PRODUCTOS (COMBUSTIBLES)

Dirigido a: Distribuidores y clientes directos de la Comercializadora PETROCOMERCIAL.

Servicio: CONTROL DE CALIDAD Y CANTIDAD DE COMBUSTIBLES

Dirigido a: Distribuidores de Petrocomercial - Comercializadora

Servicio: ASESORAMIENTO SOBRE FACTURACIONES FALLIDAS EN EL SISTEMA BANCARIO

Cómo acceder al servicio:

Visita o llamada a la Unidad Comercializadora o Área Coordinación Operativa y Ventas.

En Quito, Matriz, Alpallana y Av. 6 de diciembre Edif. El Rocío.

Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.

En Guayaquil, Avs. Malecón No. 100 y 9 de Octubre, Edif. La Previsora

Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640 - Exts: 4235 / 4236

Telefax: 593 02 2598470 Ext. 4248

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Administración de Negocios Propios

Servicio: ELABORACIÓN DE CONVENIOS PARA LA PROVISIÓN DE COMBUSTIBLES A TRAVÉS DE LA ESTACIÓN DE SERVICIOS DE PETROCOMERCIAL

Dirigido a: Clientes personas naturales y jurídicas que abastecen en la Estación de Servicio y desean realizar un convenio a fin de realizar sus pagos mensualmente.

Como acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Negocios Propios o llamada telefónica.

En Quito, Matriz, Alpallana y Av. 6 de diciembre Edif. El Rocío.

Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.

En Guayaquil, Avs. Malecón No. 100 y 9 de Octubre, Edif. La Previsora

Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640



Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio: DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE COMBUSTIBLES A VEHÍCULOS PARTICULARES

Como acceder al servicio:

Visita a las Estaciones de servicio ubicadas en las avenidas Amazonas y Eloy Alfaro en Quito o Vía al Puerto Marítimo en Guayaquil

Dirigido a: Personas que desean abastecer de combustible a sus vehículos

Horario de Atención: Los 365 días del año, las 24 horas del día.