

SERVICIOS PRESTADOS POR LA COMERCIALIZADORA A SUS CLIENTES

Mercadeo y Atención al Cliente:

Servicio: AFILIACIÓN NUEVOS DISTRIBUIDORES

Dirigido a: Personas que desean construir estaciones de servicio o centros de distribución bajo la marca PETROCOMERCIAL o Estaciones de Servicio que desean cambiarse de Comercializadora.

Como acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Mercadeo y Atención al Cliente o llamada telefónica.

En Quito, Matriz PETROCOMERCIAL, Alpallana y 6 de diciembre Edif. El Rocío.

Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.

En Guayaquil, Av. Malecón y 9 de Octubre, Edif. La Previsora

Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio: ASESORÍA NORMATIVA LEGAL VIGENTE PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE DERIVADOS DE LOS HIDROCARBUROS.

Dirigido a: Distribuidores de la Comercializadora PETROCOMERCIAL y potenciales clientes.

Como acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Mercadeo y Atención al Cliente o llamada telefónica

En Quito, Matriz PETROCOMERCIAL, Alpallana y 6 de diciembre Edif. El Rocío.

Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.

En Guayaquil, Av. Malecón y 9 de Octubre, Edif. La Previsora

Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio: CONTROL DE CALIDAD Y CANTIDAD DE COMBUSTIBLES

Dirigido a: Distribuidores de la Comercializadora PETROCOMERCIAL.

Como acceder al servicio:

Visita o llamada a la Comercializadora, Marketing y Atención al Cliente
En Quito, Matriz PETROCOMERCIAL, Alpallana y 6 de diciembre Edif. El Rocío,
Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.
En Guayaquil, Av. Malecón y 9 de Octubre, Edif. La Previsora
Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Coordinación Operativa y Ventas

Servicio: ENTREGA Y ACTIVACIÓN DE CÓDIGOS DE FACTURACIÓN

Dirigido a: Distribuidores y clientes directos de la Comercializadora PETROCOMERCIAL

Como acceder al servicio:

Visita o llamada telefónica a la Comercializadora, Coordinación Operativa y Ventas o llamada telefónica para pedir información
En Quito, Matriz PETROCOMERCIAL, Alpallana y 6 de diciembre Edif. El Rocío.
Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.
En Guayaquil, Av. Malecón y 9 de Octubre, Edif. La Previsora
Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio: ENTREGA DE CLAVES DE ACCESO AL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE COMBUSTIBLES

Dirigido a: Distribuidores y clientes directos de la Comercializadora PETROCOMERCIAL

Como acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Coordinación Operativa y Ventas; llamada telefónica o carta dirigida al Jefe de la Comercializadora
En Quito, Matriz PETROCOMERCIAL, Alpallana y 6 de diciembre Edif. El Rocío.
Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.
En Guayaquil, Av. Malecón y 9 de Octubre, Edif. La Previsora
Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640.
Sucursales en: Cuenca, Loja, Esmeraldas, Ambato, Riobamba, Shushufindi, Sto. Domingo y Manta.

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio: ELABORACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO Y DÉBITO POR CAMBIOS DE PRECIOS O PRODUCTOS (COMBUSTIBLES)

Dirigido a: Distribuidores y clientes directos de la Comercializadora PETROCOMERCIAL.

Como acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Coordinación Operativa y Ventas; llamada telefónica; o carta dirigida al Jefe de la Comercializadora
En Quito, Matriz PETROCOMERCIAL, Alpallana y 6 de diciembre Edif. El Rocío.
Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.
En Guayaquil, Av. Malecón y 9 de Octubre, Edif. La Previsora
Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640.

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Administración de Negocios Propios

Servicio: ELABORACIÓN DE CONVENIOS PARA ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLES A TRAVÉS DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO DE PROPIEDAD DE PETROCOMERCIAL

Dirigido a: Clientes personas naturales y jurídicas que abastecen en la Estación de Servicio y desean realizar un convenio a fin de realizar sus pagos mensualmente.

Como acceder al servicio:

Visita a la Comercializadora, Negocios Propios o llamada telefónica.
En Quito, Matriz PETROCOMERCIAL, Alpallana y 6 de diciembre Edif. El Rocío.
Teléfonos: 593 02 2504363 / 2994252.
En Guayaquil, Av. Malecón y 9 de Octubre, Edif. La Previsora
Teléfonos: 593 04 2598470 / 2850153 / 2850640

Horario de Atención: De lunes a viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio: DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE COMBUSTIBLES A VEHÍCULOS PARTICULARES

Como acceder al servicio:

Visita a las Estaciones de servicio ubicadas en las avenidas Amazonas y Eloy Alfaro en Quito o Vía al Puerto Marítimo en Guayaquil

Dirigido a: Personas que desean abastecer de combustible a sus vehículos

Horario de Atención: Los 365 días del año, las 24 horas del día.